

Tarife și condiții de service JURA

Aparate electrice marca JURA din gama casnică și profesională

Swiss Coffee SRL • CUI RO26556450 • Registrul Comerțului: J2010001892401

Service Center: Șoseaua București-Ploiești nr. 89A, corp C2, demisol, Sector 1, București, 013685.

Telefon: +40 21 310 5872 / +40 728 844 000. E-mail: service@swisscoffee.ro.

1. Tarife

Tarifele includ TVA și se aplică lucrărilor contra cost acceptate de client.

Serviciu	Tarif
Manoperă aparat profesional	183 lei/oră
Manoperă aparat casnic	122 lei/oră
Diagnosticare dacă se renunță la reparație	122 lei
Decalcifiere și curățare asistate	92 lei/operație
Curățare duză de lapte asistată	30 lei/operație
Staționare după perioada gratuită	2 lei/zi

Diagnoza computerizată este inclusă la reparațiile finalizate. Dacă se renunță la reparație, se aplică tariful de diagnosticare de mai sus.

2. Recepție și deviz

Clientul comunică problema și datele de contact. La recepție se consemnează modelul, seria S/N, starea aparatului și accesoriile predate. Aparatul expediat trebuie golit de lichide și ambalat corespunzător. Sunt primite aparate compatibile cu rețeaua EU 230V / 50 Hz.

Devizul pentru lucrările contra cost se emite după diagnosticare, într-un termen comunicat la recepție, și este valabil șapte zile calendaristice. Reparația începe după acceptarea devizului prin e-mail/SMS.

Lucrările și costurile suplimentare se aprobă înainte de executare.

3. Execuție și predare

Termenul intervenției se stabilește cu clientul și se consemnează în fișa de service. Dacă o reparație contra cost necesită piese comandate de la producător, termenul și eventualele modificări se comunică și se convin cu clientul, cu respectarea termenelor legale aplicabile.

Se folosesc piese originale JURA noi; piesele recondiționate se montează numai cu acordul scris al clientului. Unele operațiuni pot necesita resetarea setărilor aparatului.

La final se efectuează diagnoza de ieșire și se emite raportul de service. Pentru lucrările contra cost, aparatul se eliberează după confirmarea plății conform facturii/proformei.

4. Garanția pieselor schimbate în service

Pentru piesele schimbate în cadrul reparațiilor contra cost efectuate în service-ul său din România, Swiss Coffee SRL acordă o garanție comercială de 6 luni pentru aparatele din gama casnică utilizate în scop casnic și pentru aparatele din gama profesională. Pentru aparatele din gama casnică utilizate în regim non-casnic, garanția pieselor schimbate este de 3 luni. Termenele se calculează de la predarea aparatului reparat. Piesele sunt identificate în raportul de service; sunt acoperite defectele de material sau de fabricație, iar remedierea acestora include manopera aferentă, fără costuri.

Solicitățile se transmit la service@swisscoffee.ro sau la adresa service-ului, indicând seria S/N și documentul reparației. Deficiențele acoperite se remediază fără costuri. Nu sunt acoperite uzura normală ori deteriorările cauzate de utilizarea sau întreținerea contrară manualului; cauza se comunică pe baza constatării tehnice.

Aceste termene nu limitează drepturile legale ale consumatorului, inclusiv garanția legală de conformitate aplicabilă pieselor vândute acestuia, și nu reduc garanția rămasă a aparatului. Garanția aparatului este prezentată în certificatul separat.

5. Ridicare și staționare

Cientul este notificat când aparatul este disponibil pentru ridicare. Primele 15 zile calendaristice de la notificare sunt fără taxă de staționare; din ziua 16 se aplică 2 lei/zi. Condițiile de staționare se comunică înainte de preluarea aparatului.

În lipsa ridicării aparatului, Swiss Coffee SRL poate transmite o notificare prin avocat și poate iniția demersurile legale pentru restituirea bunului și recuperarea sumelor datorate.

6. Starea aparatului și comunicarea

Lipsurile și deteriorările observate la recepție se înscriu în fișă. Cauzele defecțiunilor se stabilesc prin constatare tehnică, raportată la manualul modelului. Răspunderea părților se stabilește potrivit legii.

Devizele, notificările și rapoartele pot fi comunicate electronic, folosind datele furnizate de client. La cerere se pot transmite fotografii ale pieselor defecte înlocuite.

7. Date personale

Datele necesare intervenției sunt prelucrate pentru prestarea serviciilor și îndeplinirea obligațiilor legale. Solicitățile privind datele personale se adresează Swiss Coffee SRL la service@swisscoffee.ro.