

Certificat de garanție JURA

Aparate electrice marca JURA din gama casnică și profesională

Garant în România: Swiss Coffee SRL, CUI RO26556450, nr. Reg. Comerțului J2010001892401, Șoseaua București-Ploiești nr. 89A, spațiul B1GF02, Sector 1, București, 013685. Swiss Coffee SRL își asumă și gestionează reparațiile în garanție pe teritoriul României.

Service autorizat: JURA Service Center, Șoseaua București-Ploiești nr. 89A, corp C2, demisol, Sector 1, București, 013685. Telefon: +40 21 310 5872. E-mail: service@swisscoffee.ro.

Datele aparatului și ale vânzării

Model: _____

Serie unică S/N: _____

Cumpărător: _____

Vânzător / dealer și contact: _____

Nr. factură / bon fiscal: _____ Data: _____

Data livrării: _____

Durata și aplicarea garanției

Garanția comercială este de 25 de luni pentru persoanele fizice care utilizează aparatul în scop casnic și de 12 luni pentru persoanele juridice sau pentru utilizare non-casnică, inclusiv profesională, indiferent dacă achiziția este făcută pe persoană fizică. Termenele se calculează de la data livrării. Se aplică aparatelor achiziționate de la Swiss Coffee SRL sau de la dealeri autorizați JURA.

În afara României, documentul justificativ pentru solicitarea garanției internaționale JURA este factura fiscală, care identifică data achiziției și aparatul. Solicitarea se adresează distribuitorului oficial JURA din țara respectivă, potrivit condițiilor JURA aplicabile acolo.

Drepturile legale ale consumatorului

Garanția comercială nu afectează dreptul consumatorului la măsuri corective fără costuri din partea vânzătorului, conform OUG nr. 140/2021. Consumatorul este persoana fizică ce cumpără în afara activității sale comerciale sau profesionale.

Vânzătorul răspunde pentru neconformitățile existente la livrare și constatate în termen de doi ani de la livrare. Consumatorul poate solicita repararea sau înlocuirea și, în cazurile prevăzute de lege, reducerea prețului ori încetarea contractului cu restituirea contravalorii. Pentru neconformități constatate în cel mult 30 de zile calendaristice de la livrare, beneficiază de înlocuire.

Solicitarea și soluționarea garanției

Contactați vânzătorul sau JURA Service Center. Comunicați modelul, seria S/N, problema constatată și datele de contact. Prezentați factura, bonul fiscal sau altă dovadă verificabilă a achiziției și certificatul, dacă este disponibil. Lipsa certificatului nu anulează drepturile legale ale consumatorului sau obligațiile comerciale asumate de garant.

La preluarea în service, verificăm seria unică S/N a aparatului și corespondența acesteia cu certificatul de garanție, documentele de achiziție și evidențele disponibile. Eventualele neconcordanțe se clarifică împreună cu clientul și vânzătorul, pentru identificarea aparatului și verificarea garanției.

Puneți aparatul la dispoziția vânzătorului sau a service-ului, împreună cu accesoriile necesare verificării defectului. Înaintea expedierii, goliți recipientele și ambalați aparatul corespunzător.

Pentru consumatori, repararea sau înlocuirea se efectuează fără costuri, fără inconveniente semnificative și în maximum 15 zile calendaristice de la notificarea vânzătorului despre neconformitate, într-un termen stabilit de comun acord, în scris.

După reparație, garanția legală se prelungește de la notificarea vânzătorului până la predarea efectivă a aparatului în stare de utilizare normală; pentru garanția comercială de durabilitate, perioada se calculează de la notificarea garantului. La înlocuire, termenele aplicabile bunului înlocuitor încep de la data înlocuirii. Aceste reguli legale privesc consumatorii.

Utilizarea conform manualului

Aparatul trebuie utilizat, instalat, curățat și întreținut conform manualului de utilizare al modelului respectiv, inclusiv privind alimentarea electrică, curățarea, decalcifierea și produsele de întreținere.

Utilizarea non-casnică înseamnă folosirea aparatului în scop profesional, inclusiv atunci când acesta a fost cumpărat pe persoană fizică. Destinația și limitele de utilizare sunt cele prevăzute în manualul modelului.

Defecțiuni neacoperite

Garanția nu acoperă uzura normală. Defectele de material sau de fabricație sunt acoperite în condițiile garanției. Nu sunt acoperite operațiunile periodice de întreținere și defecțiunile cauzate de:

- Nerespectarea manualului, inclusiv utilizarea profesională/intensivă contrară destinației aparatului.
- Întreținere necorespunzătoare, depuneri de calcar sau produse de întreținere neconforme.
- Corpuri străine în râșniță, alimentare electrică necorespunzătoare, accidente ori manipulare necorespunzătoare.
- Intervenții neautorizate sau modificări care au cauzat defectul.

Excluderea se justifică prin constatarea tehnică a cauzei defectului și se comunică în scris, cu respectarea drepturilor legale și a regulilor privind sarcina probei.

Dealerul completează certificatul și îl transmite cumpărătorului pe hârtie sau pe alt suport durabil, cel târziu la livrare.